

2024年(令和6年)
12月1日 曜日
第1964号

京都自動車新聞



京ト協 災害物流専門家研修
近畿共済 契約伸長で収入増
京整振 1月17日に新春交歓会
A J 京都 徳田体制10期目へ
◀カー用品 非金属材料チェーン人気 ▶

発行所 京都自動車新聞社 京都市伏見区竹田向代町 51-5 (京都自動車会館内) 電話 (075) 672-0552 ファクス (075) 682-0205 メール access@kyotojidisha-np.jp https://kyotojidisha-np.jp

人のために頑張れる組織づくり

トップインタビュー この人に聞く

近年、トヨタ販売店を取り巻く環境は、目まぐるしく変化してきた。2020年に始まった全店全車種併売、メーカーの生産停止・生産調整による新車供給数の減少など。その一方で現在は、EV(電気自動車)に代わって再びハイブリッド人気が高まっているほか、新車のサブスクKINTOなど、明るい兆しや販売店の新たな役割も見えてきた。そうしたなか、常に堅実な経営で成長を続けてきた京都トヨタ自動車(株)。芳賀将英社長が考える将来像について話を聞いた。

京都トヨタ自動車(株)
代表取締役社長 芳賀将英氏



目標達成がプロの仕事ではない

「営業会議では、数字や戦略については一切口を出さない」という芳賀社長。役員や管理職には、基本的な考え方のみを伝えていく。「もちろん日々の売上の進捗や数字は気にする。ただ、意図的に意識しないようにしている。なぜなら、数字を追うよりも大切にしなければいけないことがあるからだ」と語気を強める。

しかし、実際にはそうは言っていない。現場の本音。営業は常に販売台数を追いかけ、サ

原点になった経験
人のための仕事をする
その原点にあるのは、

自身の営業経験。大手保険会社で営業に携わっていたころ、成果を第一に考えるやり方に違和感を覚えた。目標の達成が仕事のゴールになり、本来あるべき姿ではないと強く感じていた。

そこで考えたのが、数字ではなく目の前で困っている人のために仕事をする。営業に結び付かない相談に応え、時には他社の保険商品を説明する場面もあった。一見遠回りのようだが、一人また一人と頼ってくれる取引客が増え、次第に社内でも高い評価を得られるようになっていった。

人が人を呼び、次から次へと人脈が広がっていき、「そうなる」と、目標の4倍とか5倍とかの売上になる。誰かが勝手に決めた目標には意味がないと知った」と当時を振り返る。

やりたくなる環境をつくらなければならない。現場には、できる限り裁量を与えている。よほ

「せつ」かへの現場の生きた声も、聞く側に受け入れる意識がなければ、やがて届かなくなる。人の声や才能を引き出す環境づくりは、経営者の大切な仕事だ」と、上手く

だが芳賀社長は「目標を達成することが、プロの仕事ではない」と言い切る。プロとは、顧客に価値を与える存在。自分で都合で仕事をしているうち、一人前とは言い難い。社員や会社の都合優先ではなく、ユーザーにとって最良の提案やサービスが何かを考えて仕事をすれば、「結果は勝手に決まる」と言っている。

また、社内の風通しの良さにも常に気を配っている。「言いたいことが言える会社になりたい」というのが芳賀社長の本心だ。そのため、社長自身が聞く耳を持っていないといけないという自らを戒める。

「せつ」かへの現場の生きた声も、聞く側に受け入れる意識がなければ、やがて届かなくなる。人の声や才能を引き出す環境づくりは、経営者の大切な仕事だ」と、上手く



2日正午から運用
自税納税確認サイト
京都府は2日、自動車(種別別)の納税状況が24時間、ウェブ上で確認できる専用サイト「京都府自動車税種別別納税確認システム(通称KYNKSIIキックス)」を開発する。京都府のホームページ内からのみアクセスでき、パソコン、スマートフォン(スマホ)いづれからでも利用可能。対象は京都ナンバーの登録車、軽自動車は照会できない。

「キックス」を利用するには、初回利用者登録が必要。サイトの手順説明に従い、メールアドレスや氏名(法人の場合は本店・支店名)を登録すれば、ナンバープレート番号と車台番号の下4桁で納税状況を確認できる。パソコン版は一度に10台まで、スマホ・タブ

レット版は1台ごと。詳しくは「キックス」サイト、もしくは京都府自動車税管理事務所075(672)6155。

「キックス」を利用するには、初回利用者登録が必要。サイトの手順説明に従い、メールアドレスや氏名(法人の場合は本店・支店名)を登録すれば、ナンバープレート番号と車台番号の下4桁で納税状況を確認できる。パソコン版は一度に10台まで、スマホ・タブ

レット版は1台ごと。詳しくは「キックス」サイト、もしくは京都府自動車税管理事務所075(672)6155。

「キックス」を利用するには、初回利用者登録が必要。サイトの手順説明に従い、メールアドレスや氏名(法人の場合は本店・支店名)を登録すれば、ナンバープレート番号と車台番号の下4桁で納税状況を確認できる。パソコン版は一度に10台まで、スマホ・タブ

レット版は1台ごと。詳しくは「キックス」サイト、もしくは京都府自動車税管理事務所075(672)6155。

ブロードリーフの進化しつづけるクラウド

クラウドだからできる拡張性の高いアプリケーションは業務に革新をもたらします。

いつでも、どこでも使いたい! OSS申請に対応!クラウドだから24時間申請可能! 既存顧客のキープ、新規顧客の集客に!

スタートバック

Maintenance.c ¥6,700~ (税別)/月額
Repair.c ※別途、従量課金は500円~必要となります。

好評発売中!

「cシリーズご紹介サイト」でカンタンに料金シミュレートができます!
搭載している機能や特徴などを紹介。ご利用金額をカンタンに算出できる料金シミュレーション。自社が抱える課題などを入力することで、おすすめ構成のご利用料金を確認できます。

ドットシー.c シリーズ 検索

スマホはこちらからお手持ちのスマートフォンで右のQRコードを読み込んでください

お問い合わせはこちら
コンタクトセンター 0120-47-2610
受付時間 9:00~17:30(土日祭・年末年始を除く)

株式会社ブロードリーフ 〒140-0002 東京都品川区東品川4-13-14 グラスキューブ品川8F
Copyright © 2022 Broadleaf Co., Ltd.